

Témoignage 1 : Centre Communal d'Action Sociale de Corbeil-Essonnes

Comment votre service vit-il cette crise sanitaire ?

« Cette crise sanitaire est épuisante du fait des incertitudes constantes et des nécessités d'adaptation continues qu'elle engendre. Nous sommes une structure qui se doit de maintenir un accès public et au-delà même qui doit déployer de nouveaux dispositifs pour pallier aux difficultés grandissantes des habitants. »

En quoi la crise modifie-t-elle votre fonctionnement et/ou votre organisation ?

« Nous avons dû inventer de nouvelles actions et réorganiser le service pour nous adapter aux difficultés grandissantes par exemple en modifiant les modalités d'accueil, en multipliant les contacts téléphoniques...en même temps du présentiel au télétravail tout en maintenant la structure ouverte. Toutes les équipes sont sous tension. »

Comment vous êtes-vous organisés pour faire face à cette deuxième vague ?

« La structure s'est organisée en équilibre entre télétravail et présentiel. »

Avez-vous une expérience ou des inquiétudes à faire partager ? Si oui, précisez.

« Je suis inquiète de l'épuisement moral et psychologique des équipes, du manque de moyens humains face à une croissance exponentielle des personnes en difficultés. »

Témoignage 2 : CCAS anonyme

Comment votre service vit-il cette crise sanitaire ?

« Cette crise sanitaire est pesante, difficile à gérer le stress, voir l'agacement des personnes notamment sur le vaccin. Compliquer de les rassurer totalement. »

En quoi la crise modifie-t-elle votre fonctionnement et/ou votre organisation ?

« Beaucoup de temps passé à répondre aux sollicitations et aux angoisses des personnes. »

Comment vous êtes-vous organisés pour faire face à cette deuxième vague ?

« L'accueil du CCAS se fait uniquement sur rendez-vous. Beaucoup de liens sont échangés par mail avec une veille téléphonique pour les personnes âgées recensées sur le registre.

Organisation pour la mise en place du transport si besoin d'un accompagnement vers le centre de vaccination. »

✿ Avez-vous une expérience ou des inquiétudes à faire partager ? Si oui, précisez.

« Beaucoup de stress et de sentiment de l'isolement des personnes âgées qui ne peuvent plus se projeter. »

Témoignage 3 : CCAS anonyme

✿ Comment votre service vit-il cette crise sanitaire ?

« Au regard du contexte, le service se porte plutôt bien : peu de cas COVID, toute l'équipe est présente, l'activité SAAD a été maintenue, sauf les animations. Situation qui a pu cependant être anxiogène chez les aides à domicile et les agents du service, ainsi que certains bénéficiaires. Les aides à domicile ont toujours été bien équipées, ce qui a pu les rassurer. Maintien d'une qualité de service, écoutes des intervenants. »

✿ En quoi la crise modifie-t-elle votre fonctionnement et/ou votre organisation ?

« Renforcer la protection des intervenants, utiliser le bon équipement à bon escient. »

✿ Comment vous êtes-vous organisés pour faire face à cette deuxième vague ?

« Plus de temps d'explication auprès des aides à domicile, rencontre avec le référent COVID. Transmission de toutes les fiches ARS et explication, fiche interne. Mise en place d'un registre COVID, recensant les personnes vulnérables qui le souhaitent. »

✿ Avez-vous une expérience ou des inquiétudes à faire partager ? Si oui, précisez.

« 1ère vague a été plus anxiogène ; Absence de perspective et visibilité sur la fin de crise, beaucoup de seniors souffrent de la solitude, pas ou peu d'animation à destination des seniors. »