

Témoignage 1 : Résidence Autonomie Les Hibiscus à Massy

Comment votre service vit-il cette crise sanitaire ?

« Assez bien. Malgré certaines tensions avec les familles qui ne respectent pas les consignes de sécurité. Les agents ont bien intégré les protocoles sanitaires et les règles de distanciation. »

En quoi la crise modifie-t-elle votre fonctionnement et/ou votre organisation ?

« Moins d'activité au restaurant du fait que les usagers extérieurs ne sont plus admis. Diminution des activités de vie sociale, diminution du personnel. Un agent en longue maladie non remplacé. »

Comment vous êtes-vous organisés pour faire face à cette deuxième vague ?

« Nous avons en partie appliqué le protocole concernant les visites et les sorties. Nous avons depuis le début imposé le masque dans toute la résidence ainsi que la prise de température pour les résidents déjeunant au restaurant. Nous apportons une aide pour les courses et la pharmacie pour ceux qui ne souhaitent pas sortir. Nous avons un protocole de désinfection pour les locaux communs. Les agents visitent les résidents les plus isolés et/ou les plus faibles psychologiquement. Les agents ont été moins stressés, moins angoissés qu'à la première vague. »

Avez-vous une expérience ou des inquiétudes à faire partager ? Si oui, précisez.

« Inquiétude quant à la vaccination. À ce jour je n'ai réussi à prendre rendez-vous que pour 4 résidents, 3 autres ont pu se débrouiller par leurs propres moyens. J'ai 28 résidents de + de 75 ans qui souhaitent se faire vacciner. Des familles me demandent déjà d'alléger le protocole concernant les visites dans les appartements et les sorties. Comme si le vaccin devait tout changer. »