

Témoignage 1 : ASAMD 2V - Soisy-sur-Ecole

Comment votre service vit-il cette crise sanitaire ?

« L'ASAMD2V a rapidement mis en place un plan de continuité de l'activité afin d'anticiper les situations de réduction de capacité d'intervention auprès des bénéficiaires. Certains salariés, intervenants et salariés administratifs ont été soit arrêtés, soit en télétravail. Pendant la 2ème vague, nous n'avons pas organisé de télétravail, mais nous avons eu davantage d'intervenantes touchées par le Covid19. De même nous avons connu une vague de bénéficiaires atteints beaucoup plus importante sur le second semestre. Nous avons néanmoins pu faire face à cette situation sans réduction notable d'activité. Le personnel est resté mobilisé et a été en toute circonstance volontaire pour assurer les interventions. »

En quoi la crise modifie-t-elle votre fonctionnement et/ou votre organisation ?

« Lors de la 1^{ère} vague, comme nombre de français, nous avons été craintifs d'être contaminés et avons pris des dispositions pour assurer des interventions essentielles auprès des bénéficiaires. Les salariés des services administratifs ont sollicité le télétravail, ce que nous avons organisé en catastrophe. Nous avons été vigilants à nous approvisionner en EPI, à la fois sur les dotations départementales et en achat propre. A la seconde vague, nous sommes conscients que nous avons une meilleure maîtrise de notre crainte et nous sommes mieux informés des dispositions ciblées à mettre en œuvre pour nous protéger. La leçon que nous tirons de cette expérience sur notre organisation c'est la nécessité pour un SAAD d'être en lien avec un service de soins. Nous avons la chance de partager des locaux avec l'ASAD de Soisy-sur-Ecole, et aussi bien pour le personnel que pour les bénéficiaires, cette étroite collaboration a été grandement efficace. Nous espérons que notre projet de SPASAD sera accepté pour formaliser cette collaboration. »

Comment vous êtes-vous organisés pour faire face à cette deuxième vague ?

« L'expérience tirée de la 1^{ère} vague nous a permis d'aborder cette seconde vague plus sereinement. Les services sont restés ouverts (administratif et intervention) avec un rythme de travail soutenu. Nous avons mis en place un système d'information systématique des partenaires autour des bénéficiaires lorsqu'un cas Covid était déclaré. Nos bénéficiaires ainsi que les familles étaient aussi informés des cas signalés parmi nos salariés. Comme dit précédemment nous nous sommes beaucoup appuyés sur le SSIAD. Nous avons ainsi partagé des protocoles, des formations (lavage des mains), des tests de dépistage, et nous nous sommes relayés auprès des bénéficiaires que nous avons en commun. Cette ressource de soins en proximité d'un service d'aide nous semble fondamentale. Enfin nous avons poursuivi nos prises en charges en renforçant les dispositifs de protection, notamment en anticipant les consignes de l'ARS, en fournissant à nos salariées des masques FFP2, des lunettes, etc. pour intervenir auprès des bénéficiaires atteints du Covid. »

✿ Avez-vous une expérience ou des inquiétudes à faire partager ? Si oui, précisez.

« L'expérience principale que nous souhaitons faire partager, c'est la synergie que nous avons dégagée avec l'ASAD pour la sécurité de nos salariés et la continuité de la prise en charge de nos usagers. »

Témoignage 2 : SAAD de la Communauté de Communes du Val d'Essonne

✿ Comment votre service vit-il cette crise sanitaire ?

« Cette situation a été perçue comme une période très anxiogène tant du côté des personnels que des usagers du service pour laquelle il a fallu être réactif et innovant dans la continuité de service tant auprès des agents que des usagers. »

✿ En quoi la crise modifie-t-elle votre fonctionnement et/ou votre organisation ?

« L'activité a été fortement réduite lors du premier confinement (maintien uniquement des personnes en très grande dépendance et isolées) avec une légère reprise en sortie de déconfinement impactant l'organisation générale du service (gestion des plannings, soutien psychologique, temps d'écoute agents/encadrement, mise en place de protocole, de matériel de protection). »

✿ Comment vous êtes-vous organisés pour faire face à cette deuxième vague ?

« La gestion de la première vague a permis d'anticiper l'arrivée de la seconde avec une meilleure gestion des problématiques vécues lors de la première. L'activité a été poursuivie pour tous les usagers du service en demande a contrario du premier confinement. »

✿ Avez-vous une expérience ou des inquiétudes à faire partager ? Si oui, précisez.

« Cette période a permis de développer de nouveaux modes de travail avec le télétravail, par exemple. Elle a également permis à certains agents de se révéler par un fort engagement, un développement de la solidarité et de l'entraide fédérant une cohésion et une dynamique d'équipe. »

Témoignage 3

✿ Comment votre service vit-il cette crise sanitaire ?

« Le début de la crise a été très difficile, tant la gestion du personnel, l'approvisionnement du matériel, rassurer les bénéficiaires avec les informations que nous avons à ce moment-là, toute la gestion des paies avec l'activité partielle, les arrêts faits par la SS...
La deuxième vague est difficile mais nous avons un peu plus de recul ainsi que les salariées et les bénéficiaires, nous l'avons donc abordée différemment. »

✿ En quoi la crise modifie-t-elle votre fonctionnement et/ou votre organisation ?

« Lors de la première vague la cellule administrative était en télétravail, pour la deuxième vague nous restons dans nos locaux, mais nous ne recevons plus de public, la distribution du matériel se fait sur deux demi-journées pour éviter les va-et-vient. »

✿ Comment vous êtes-vous organisés pour faire face à cette deuxième vague ?

« Plus d'accueil de public dans nos locaux, distribution du matériel sur deux demi-journées pour les salariés. Grâce aux fournisseurs, approvisionnement régulier de matériel. Visites à domicile annulées remplacées par des appels téléphoniques. »

✿ Avez-vous une expérience ou des inquiétudes à faire partager ? Si oui, précisez.

Témoignage 4

✿ Comment votre service vit-il cette crise sanitaire ?

« Plutôt bien, la gestion des EPI est fluide, la communication avec les bénéficiaires et les intervenants également. »

✿ En quoi la crise modifie-t-elle votre fonctionnement et/ou votre organisation ?

« Nous aurions souhaité pouvoir faire des réunions d'équipe, nous rassembler pour des moments conviviaux et des moments de travail. Malheureusement, cela ne peut se faire et sur le long terme cela risque de dégrader l'ambiance générale... Nous avons également annulé quelques prestations à la demande des bénéficiaires (garde d'enfants, ménage) provoquant une désorganisation ponctuelle mais soudaine. »

✿ Comment vous êtes-vous organisés pour faire face à cette deuxième vague ?

« Nous avons refait des rappels sur les BP d'hygiène et d'intervention auprès des intervenantes. Nous avons également rassuré les bénéficiaires et rappelé les consignes d'hygiène. »

✿ Avez-vous une expérience ou des inquiétudes à faire partager ? Si oui, précisez.

« La difficulté de recruter qui se fait encore plus sentir sur cette période incertaine... »

Témoignage 5

✿ Comment votre service vit-il cette crise sanitaire ?

« Chez Vitalliance nous nous adaptions pour maintenir notre activité à 100% auprès des personnes dépendantes. Nous avons la fierté d'avoir fait face à cette seconde vague en n'annulant aucune de nos prestations. Nous sommes équipés, nous avons les procédures et les équipes pour continuer à intervenir. »

✿ En quoi la crise modifie-t-elle votre fonctionnement et/ou votre organisation ?

« Nous devons être encore plus soudés en tant que réseau afin de partager nos expériences sur le terrain. Ce fonctionnement de réseau est une force mais encore plus en cette période de crise. »



Nous devons être encore plus réactifs qu'habituellement, réagir vite à toutes les situations, trouver des solutions inédites malgré le fait que cette gestion d'urgence soit déjà notre quotidien, il a fallu être encore plus ingénieux pour tenir le cap. »

✿ Comment vous êtes-vous organisés pour faire face à cette deuxième vague ?

« Nous avons gardé les process qui ont réussi sur la 1^{ère} vague, nous avons anticipé le recrutement, nous avons pris les devants envers nos bénéficiaires et les avons rassurés au maximum. Nous tenons un suivi très poussé et quotidien de tous les cas positifs de nos bénéficiaires et de nos intervenants. Nous avons dès le début pris contact avec chacun et avons fait preuve d'un maximum de transparence sur nos capacités d'intervention. »

✿ Avez-vous une expérience ou des inquiétudes à faire partager ? Si oui, précisez.

« Rien n'est impossible. En ayant des équipes soudées et positives nous pouvons tout entreprendre et maintenir une activité normale dans une période telle que celle d'aujourd'hui. »