

Témoignage 1 : SSIAD 3 Rivières et SSIAD Hurepoix

Comment votre service vit-il cette crise sanitaire ?

« Le premier confinement et le début de la crise sanitaire ont demandé une adaptation quotidienne des soignants et de l'équipe d'encadrement. Les consignes, protocoles et procédures des tutelles étant chaque jour différentes (port de masques- interventions des équipes ESA- etc..), nous avons dû être « adaptables et réactifs », les consignes arrivant parfois très tard et le week-end.

Les équipes d'encadrement et la direction ont travaillé tous les jours y compris les jours de repos afin de modifier les procédures et de les adapter. Les soignants ont fait preuve de réactivité et d'intelligence face à des consignes parfois contradictoires.

Cette pagaille a contribué à généré un stress déjà très présent chez les patients et leurs entourages, provoquant beaucoup de ruptures de soins, les familles refusant des passages au domicile par peur des contaminations.

L'arrêt des interventions de l'équipe ESA a engendré d'énormes difficultés pour les aidants.

À ce jour, les procédures et protocoles sont fixés, tous les patients ont ré-acceptés les soins, nous avons tout le matériel nécessaire.

Il a fallu plus de 5 mois pour atteindre ce calme relatif ! »

En quoi la crise modifie-t-elle votre fonctionnement et/ou votre organisation ?

« Il a fallu adapter les réunions hebdomadaires et parfois les supprimer. Un sentiment de solitude et d'isolement est apparu chez les soignants.

Chaque séjour hospitalier entraîne un confinement avec mesures barrières accentuées de 7 jours, ce qui demande beaucoup de transmissions (les sorties hospitalières ne sont pas prévues et nous sommes averties par les familles au dernier moment).

Les protocoles « cas contact », le nombre de jour d'éviction et d'isolement, les tests PCR et antigéniques, sont un doux désordre (cf : les multiples MINSANTE) »

Comment vous êtes-vous organisés pour faire face à cette deuxième vague ?

« On a rien changé après la première vague, donc la seconde n'a rien modifié, la troisième sera identique..... »

Avez-vous une expérience ou des inquiétudes à faire partager ? Si oui, précisez.

« Les équipes sont fatiguées, même si le domicile a été très protégé par rapport aux EHPAD et aux hospitaliers.

Les salariés sont stressés – les familles sont stressées – les patients sont inquiets – les partenaires sont stressés.

L'encadrement « subit » violemment ces états de stress.

Grands oubliés de cette crise les cadres et les directions ont vécu une année « lourde » de travail, lourde d'inquiétude. »

Témoignage 2 : SSIAD de la Communauté de Communes Dourdannais en Hurepoix

Comment votre service vit-il cette crise sanitaire ?

« L'équipe du SSIAD a été touchée personnellement par le COVID (11 agents sur 15), toute l'équipe en est sortie épuisée.

D'autant plus qu'avec des Usagers positifs au COVID, les agents restant en poste devaient s'équiper d'EPI, donc moins d'agent sur le terrain avec en plus une durée d'intervention plus longue avec le temps d'habillage et déshabillage.

L'équipe garde le moral. »

En quoi la crise modifie-t-elle votre fonctionnement et/ou votre organisation ?

« Aujourd'hui, le temps de transmission est remis en place mais limité.

Ce temps de transmission manque, car c'est aussi le « défouloir » de la parole.

Il n'y a plus de temps de convivialité. »

Comment vous êtes-vous organisés pour faire face à cette deuxième vague ?

« Les gestes barrières sont de rigueur.

La procédure « intervention pour la toilette chez cas confirmé ou suspecté avec EPI » est en place. »

Avez-vous une expérience ou des inquiétudes à faire partager ? Si oui, précisez.

« L'isolement social est difficile aussi bien pour les agents que pour les Usagers. »