Le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation (FAMO)

Qu'est-ce que le FAMO ?

Le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation est un document **unique** et **standardisé, utilisable par tous les professionnels des champs social, sanitaire et médico-social** qui accueillent ou accompagnent une personne en perte d'autonomie. Il facilite le **repérage des éléments d'alerte** au niveau des domaines de :

- **La santé ;**
- **L'autonomie ;**
- **L'environnement matériel ;**
- **L'environnement humain ;**
- **La situation économique et administrative.**

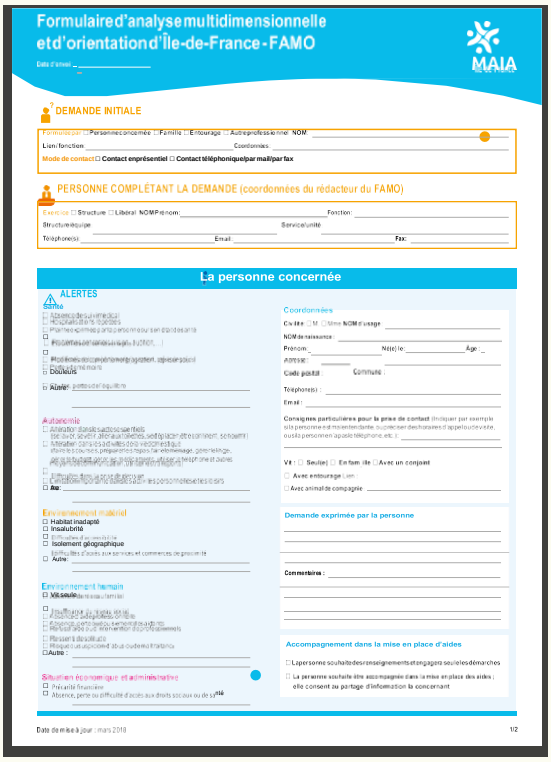
Il permet l'analyse des besoins d'une personne pour apporter une réponse adaptée : orientation vers les partenaires compétents, transmission d'information, apport de conseils …

Pourquoi l'utiliser ?

- **Faciliter l'échange et le partage d'informations** entre les professionnels ;
- **Permettre une traçabilité** des demandes et des besoins de la personne en perte d'autonomie ;
- **Simplifier le parcours** de la personne et **éviter les ruptures d'accompagnement** ;
- **Viser l'équité de traitement**, quel que soit le lieu d'accueil.

Comment l'utiliser?

Le **FAMO** est un outil en **cinq parties**. Les parties **1 à 4** sont à remplir par le professionnel **demandeur**.
La partie **5** est à remplir par le professionnel **récepteur**.


Formulaire d'analyse multidimensionnelle et d'orientation d'Île-de-France - FAMO

DEMANDE INITIALE

PERSONNE COMPLÉTANT LA DEMANDE (coordonnées du rédacteur du FAMO)

La personne concernée

ALERTES

Santé

Coordonnées

Autonomie

Environnement matériel

Environnement humain

Situation économique et administrative

Demande exprimée par la personne

Accompagnement dans la mise en place d'aides

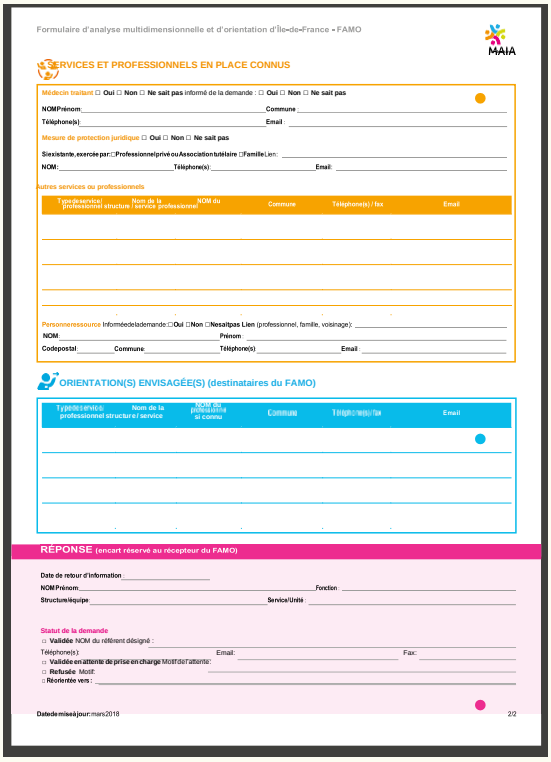
Date de mise à jour : mars 2018

1/2

1

Demande initiale
> Rapportez les coordonnées de la personne qui vous sollicite pour être aidée ou pour aider un proche / patient / bénéficiaire.

Personne complétant la demande
> Indiquez vos coordonnées.


Formulaire d'analyse multidimensionnelle et d'orientation d'Île-de-France - FAMO

SERVICES ET PROFESSIONNELS EN PLACE CONNUS

Médecin traitant ☐ Oui ☐ Non ☐ Ne sait pas informé de la demande : ☐ Oui ☐ Non ☐ Ne sait pas

Mesure de protection juridique ☐ Oui ☐ Non ☐ Ne sait pas

Autres services ou professionnels

Personne ressource

ORIENTATION(S) ENVISAGÉE(S) (destinataires du FAMO)

RÉPONSE (encart réservé au récepteur du FAMO)

Statut de la demande

Date de mise à jour : mars 2018

2/2

2

Identification de la personne et analyse multidimensionnelle permettant de repérer les éléments d'**alertes**.
> Cette partie peut être remplie à l'aide du guide d'entretien présent dans ce document.

Demande exprimée par la personne
> Complétez par le(s) motif(s) pour le(s)quel(s) vous avez été contacté(e).

⚠ Accompagnement de la personne dans la mise en place d'aides
> Cette information est à compléter systématiquement.

3

Structure(s)/service(s)/ connu(s) intervenant(s) auprès de la personne
(Ce peut être aussi un gardien, bénévole, voisin, etc.).

Personne ressource
La personne ressource (famille, entourage, bénévole, professionnel, etc.) **détient un ensemble d'informations** sur la situation de la personne âgée.
La personne âgée a donné son **accord** pour la contacter.

4

Demande d'orientation et d'intervention en fonction des **besoins identifiés** lors de l'analyse multidimensionnelle.
> Vous pouvez vous appuyer sur le guide des ressources pour compléter cette partie.

5

Retour d'informations au professionnel **demandeur** permettant une traçabilité de la demande.

Guide d'entretien

Ce guide est une aide à l'entretien : il vous propose des exemples de questions permettant de compléter le FAMO et de parcourir l'ensemble des domaines d'alerte. Il vous rappelle les conditions et les objectifs de la démarche FAMO.
Il est à adapter si le demandeur n'est pas la personne directement concernée.

Préambule

Prévenez la personne que vous allez pousser plus loin l'investigation pour mieux cibler la demande et que vous allez recueillir quelques informations. *Vous pourrez également compléter le FAMO à partir des observations faites*	Je peux vous poser quelques questions… … pour mieux cibler votre demande ? … pour mieux répondre à vos besoins ? … pour être sûr(e) que j'ai bien compris ?

Éléments motivant la demande

Donnez le temps à l'interlocuteur d'évoquer ses difficultés avant de poser les questions qui suivent.	Que s'est-il passé ? Pourquoi faites-vous cette demande ? Est-ce qu'il vous est arrivé quelque chose dernièrement ? Qu'avez-vous observé ces derniers temps ?

Questions et observations par domaine d'alertes

En fonction des réponses aux questions précédentes, indiquez les alertes éventuelles repérées dans un ou plusieurs des cinq domaines. Pour compléter les domaines qui n'auront pas été abordés spontanément, vous pouvez si nécessaire, vous aider de vos observations et des questions suggérées ci-dessous.

SANTÉ	**Rechercher s'il y a eu une évolution particulière de l'état de santé, s'il y a bien un suivi médical**	Avez-vous rencontré des problèmes de santé récemment ? Avez-vous un médecin traitant ? Le voyez-vous régulièrement ? Avez-vous une infirmière ? Avez-vous été récemment hospitalisé(e) ? Prenez-vous des médicaments ? *Observations : sueurs, essoufflement, tremblements, déséquilibre, agitation, crispation, tristesse, euphorie, audition, compréhension des questions...*
AUTONOMIE	**Rechercher s'il y a des difficultés pour les actes de la vie quotidienne**	Comment se passent vos journées ? Faites-vous la cuisine ? Faites-vous les courses ? Avez-vous des difficultés pour vous déplacer ? *Observations : déplacements difficiles, hygiène corporelle, tenue vestimentaire...*
ENVIRONNEMENT MATÉRIEL	**Rechercher si le logement est adapté aux besoins de la personne**	Est-ce que vous vivez chez vous ? Avez-vous la téléassistance ? Pensez-vous que votre logement est adapté à votre vie actuelle ? À quel étage habitez-vous ? Avez-vous une baignoire ou une douche ? Avez-vous des commerces à proximité ? *Observations en cas de visite au domicile : état des équipements ménagers, entretien du logement, encombrement, proximité des commerces et services...*
ENVIRONNEMENT HUMAIN	**Rechercher s'il existe déjà des aides professionnelles : recueillir leurs coordonnées ; repérer l'isolement éventuel ; rechercher le cas échéant si le proche aidant est épuisé**	Vivez-vous seul(e) ? Avez-vous souvent de la visite ? Est-ce que vous avez de l'aide à la maison (courses, repas, ménage, papiers) ? *Observations : regard fuyant, pleurs, présence ou non d'un accompagnant lors de l'échange...*
SITUATION ÉCONOMIQUE ET ADMINISTRATIVE	**Rechercher si la personne rencontre des difficultés dans la gestion administrative, des difficultés financières...**	Avez-vous une carte vitale ? Avez-vous l'APA ? Avez-vous une retraite, une mutuelle ? Est-ce vous qui gérez votre courrier et vos papiers ? *Observations : la personne se présente avec tous ses papiers dans son sac à main, une pochette, un chariot roulant ...*

Fin de l'entretien

En fonction de votre analyse, vous avez identifié des services répondant aux besoins de la personne.
Proposez-lui de l'accompagner dans la prise de contacts.
- Si elle **accepte, informez-la** de la transmission du FAMO aux services identifiés.
- Si elle **ne le souhaite pas, remettez-lui le FAMO** complété avec les coordonnées des professionnels à contacter.

Retrouvez le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation (FAMO) et d'autres outils sur le site MAILLAGE de votre département :
https://maillage[numéro de votre département].sante-idf.fr (ex : maillage75.sante-idf.fr pour Paris)