

Territoire 91 Nord-Est

Infos Pratiques

Période COVID-19

L'association NEPALE, son CLIC, sa MAIA et son Réseau partagent avec vous le récapitulatif qu'ils ont fait de numéros qui peuvent être utiles en période de confinement et des dispositifs d'écoute et de soutien nationaux.

Pour la continuité de nos accompagnements, vous trouverez aussi les modalités de fonctionnement des communes de notre territoire Nord-Est.



SANTÉ

LES ASTREINTES GERIATRIE ET SOINS PALLIATIFS COVID-19

ASTREINTE SPÉCIALE COVID-19 TERRITOIRE ESSONNE NORD-EST



GÉRIATRIE COVID+

Vous avez besoin de joindre une équipe de gériatres, dans le cadre de patients COVID avérés ou suspects, vous avez besoin de l'appui d'une équipe spécialisée en hygiène

QUI CONTACTER ?

**ÉQUIPE MOBILE GÉRIATRIQUE EXTRA-HOSPITALIÈRE
HÔPITAL DUPUYTREN**

01.69.83.58.43

astreinte-dupuytren.covid.jfr@aphp.fr

Du Lundi au Dimanche de 8h à 19h

**DÈS AUJOURD'HUI, PENDANT LA DURÉE DU CONFINEMENT
CETTE PERMANENCE MÉDICALE NE RÉGULE PAS L'URGENCE VITALE.
DANS CE CAS, CONTACTEZ AU PLUS VITE LE 15.**

SOINS PALLIATIFS COVID+

Vous avez besoin de joindre des médecins de soins palliatifs pour un appui, des conseils à la prise en charge des patients atteints de COVID nécessitant des soins palliatifs sur leur lieu de vie

QUI CONTACTER ?

**CELLULE MÉDICALE D'APPUI ET DE SOUTIEN
TÉLÉPHONIQUE DÉPARTEMENTALE
RÉSEAUX NEPALE ET SPES**

01.83.53.87.16

24H/24 et 7J/7

**À PARTIR DU 4 AVRIL, PENDANT LA DURÉE DU CONFINEMENT
CETTE PERMANENCE MÉDICALE N'A PAS VOCATION À « RÉGULER L'URGENCE ».
POUR LES PATIENTS EN SOINS PALLIATIFS HORS COVID,
APPELEZ NEPALE (01.69.63.29.70) OU SPES (01.64.99.08.59).**

ORGANISATION DES PARTENAIRES DU TERRITOIRE

LES HAD (Hospitalisation à Domicile)

Fondation Santé Service - Antenne 91

Tél : 01 75 66 20 45 - Fax : 01 69 13 59 42
contactadmission@fondation-santeservice.fr

Dr Agnès VIGNEL (gériatre): 06 10 83 82 48
agnes.vignel@fondation-santeservice.fr

Astreinte Administrative (le week-end) : 06 22 03 28 58



Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon

Tel: 08 00 00 98 039
had@lafocss.org



L'HAD peut prendre des patients COVID+ sans prescription médicale préalable, avec ou sans l'accord du médecin généraliste.

LES LABORATOIRES DE VILLE avec prélèvement Test PCR dans le 91

CERBALLIANCE	covid91@cerballiance.fr
BIOGROUP-LCD	01 64 90 25 17
EUROFINS BIO LAB / CEF	07 87 12 58 50
BIOCLINIC (SITE QUINCY ET BRUNOY)	01 87 44 99 66
MLAB	Aller sur le site : https://www.mlab-groupe.fr/ Sur l'écran en haut à gauche, cliquer sur : « patient/ dépistage IDF et province » 3 sites à ce jour sont référencés : Évry (01 60 77 29 17), Milly-la- Forêt, Sainte-Geneviève-des-Bois. Il faut déposer la demande de rendez-vous.



Cette donnée varie régulièrement dans la visée d'une augmentation du nombre de laboratoires préleveurs et testeurs certifiés.

URGENTES DENTAIRES DE L'ESSONNE

Durant la période de confinement :
<https://www.urgence-dentaire.info/>

Numéro pour l'Essonne à contacter :
01 69 09 21 49



CENTRES AMBULATOIRES COVID +

CHSF / CPTS CENTRE ESSONNE

Ouverture le lundi 6 avril d'un Centre Ambulatoire dédié COVID-19 (patients présentant des signes évocateurs) sur le site du CHSF :

Sur rendez-vous, par appel à la ligne dédiée :

07.80.50.35.93

- De 9h à 18h du lundi au vendredi.
Le week-end le relai est pris par la maison médicale de garde.
- Un médecin et un infirmier libéraux présents sur toute la journée
- Consultations gratuites pour les patients (rémunération directe des professionnels par l'ARS)
- Possibilité de téléconsultations pour les établissements médico-sociaux (EHPAD, MAS...)



INFORMATIONS SUR LES DAC

Pour connaître les coordonnées des DAC (Dispositifs d'Appui à la Coordination) en région Ile-de-France et les numéros de l'astreinte soins palliatifs ville par ville, l'ARS a créé une carte interactive accessible via le lien :
<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/covid-19-soutien-des-dispositifs-dappui-la-coordination-dac>



Le réseau de santé plurithématique
Nord Essonne NEPALE

Continue d'assurer sa mission en faveur du maintien à domicile, par un accompagnement global et des appuis spécialisés, pour les personnes malades en situation complexe en Gériatrie, Cancérologie et Soins palliatifs, qu'ils soient chez eux en ville ou en institution.

Vous pouvez nous appeler pour toute orientation, information, évaluation et prise en charge au numéro unique :

01 69 63 29 70



SOUTIEN PSYCHIQUE

SOUFFRANCE MORALE – SOUTIEN PSYCHIQUE

N° national pour toute personne :

0 800 130 000

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE AUX FAMILLES ENDEUILLEES
par le COVID 19 en Ile de France

Du lundi au vendredi de 10h à 17h

01 48 95 59 40

psychotrauma.avicenne@aphp.fr

LA LIGUE CONTRE LE CANCER

0800 940 939 Choix 1 : Ecoute et soutien

01 53 55 24 45 : Ecoute et conseils médicaux

SOUFFRANCE MORALE
SOUTIEN PSYCHIQUE AUX PROFESSIONNELS DE SANTE

Une plateforme d'écoute est disponible

via le **numéro vert 0 805 23 23 36**

Ecoute téléphonique par des psychologues ou l'application mobile

Asso SPS 24h/24, 7j/7.

LES DISPOSITIFS D'ÉCOUTE NATIONAUX

Ministère des Solidarités et de la Santé

Le numéro mis en place est le :

0 800 73 09 58

Il s'agit d'une cellule d'écoute gratuite et ouverte 7j/7 de 8h à minuit grâce à l'engagement de psychologues hospitaliers volontaires et bénévoles.

La Croix-Rouge française

Propose un numéro vert, service d'entraide et de soutien psychologique, tous publics et ouvert aux professionnels de santé :

0 800 858 858

(joignable aussi au 09 70 28 30 00)

Des bénévoles sont disponibles 7j/7, de 10h à 22h en semaine et de 12h à 18h le week-end. Les appels sont anonymes et confidentiels.



SOUTIEN AUX AIDANTS





ESPACE SINGULIER

N° gratuit, 8h 22h du lundi au dimanche :

0805 38 14 14

Cette ligne est ouverte à tous : aidants, personnes en situation de handicap, malades, âgées ou isolées. Ouvert du lundi au dimanche de 8h à 22h. Des professionnelles sont à votre écoute et répondent à toutes vos demandes. Vous pouvez également les contacter à l'adresse mail suivant :

aidantsessonne@espacesingulier.org

JADE

L'association JADE (Association Nationale Jeunes AiDants Ensemble) met en place pendant la crise sanitaire actuelle, une offre d'écoute téléphonique au numéro suivant :

07.67.29.67.39

afin de soutenir les enfants et adolescents aidants.

Petits Frères des Pauvres

Solitud'écoute (pour les personnes de plus de 50 ans) :

0800 47 47 88

Autisme Info Service

0800 71 40 40

Grandir Ensemble

Répit, courses, écoute auprès des familles ayant un enfant en situation de handicap :

0805 035 800

LES CULTES

COVID-19 : les représentants des cultes à votre écoute

Face à la propagation de l'épidémie de COVID-19, les malades, leurs proches, et tous ceux qui sont mobilisés pour lutter contre la maladie peuvent éprouver le besoin d'un soutien spirituel.

Les mesures prises pour lutter contre l'épidémie, qui limitent les regroupements et encadrent les déplacements, ne sont pas un obstacle à l'exercice par les ministres du culte de leurs responsabilités.

Pour autant, pour **faciliter la mise en relation de ceux qui le souhaitent avec un représentant des cultes**,

Ces derniers proposent un numéro de téléphone de contact ci-dessous :

Église orthodoxe
☎ 06 76 94 93 38
7j/7j - 10h-20h

Église protestante
☎ 06 77 75 68 85
7j/7 - 8h-22h

Église catholique
☎ 0 806 700 772
7j/7 - 8h-22h

Culte juif
☎ 09 70 68 34 30
Tous les jours sauf
le samedi - 24h/24

Culte musulman
☎ 01 45 23 81 39
7j/7 - 24h/24

Bouddhisme
☎ 06 86 40 01 13
7j/7 - 8h-22h

Le numéro vert national d'information
est également à même d'**orienter**
vers les interlocuteurs désignés par
les représentants des cultes.

0 800 130 000

service et appel
gratuits

LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE L'ESSONNE

APA

Afin de répondre à vos questions sur les modalités de prise en compte des besoins des personnes bénéficiaires ou demandeurs de l'APA en situation de vulnérabilité, le Conseil Départemental de l'Essonne a mis en place un numéro d'appel unique en complément de la boîte mail générique :

01 60 91 79 28 (de 9h à 17h)

eig@cd-essonne.fr



Ces coordonnées sont notamment mises à disposition des équipes hospitalières, des services sociaux hospitaliers ou cadres de santé pour faciliter la mise en place des aides déterminées par ces services pour un retour à domicile dans le cas d'une demande d'APA ou d'un renforcement des aides de l'APA et, dès lors que ces services rencontreront des difficultés pour rechercher des relais à la sortie d'hospitalisation de patients âgés de plus de 60 ans bénéficiaires ou demandeurs d'APA.

La Direction de l'Autonomie a mis en place des mesures plus favorables pour les bénéficiaires compte tenu de la crise sanitaire actuelle. A ce titre, le délai de carence a été levé pour l'APA domicile en sortie d'hospitalisation et en cas d'hospitalisation de l'aidant, sans conditions de revenu.

[EN SAVOIR PLUS →](#)

RECOMMANDATIONS NATIONALES

RECOMMANDATIONS AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Covid-19

Professionnels
de santé

Informations pratiques et recommandations liées au
Coronavirus (Covid-19) pour

- l'ambulatoire et la médecine de ville,
- les professionnels en établissements de santé,
- les professionnels du médico-social

Vous êtes disponibles : comment aider ?

Pour accéder aux recommandations régionales aux
professionnels de santé mises à jour par l'ARS

[EN SAVOIR PLUS →](#)



LE MAINTIEN A DOMICILE DES SENIORS

SITE MAILLAGE 91

MAILLAGE 91 est un portail internet créé par et pour
les professionnels des secteurs sanitaires, sociaux,
et médicosociaux pour améliorer la lisibilité de
l'offre d'aides et de soins, fluidifier le parcours et
améliorer l'accompagnement des personnes âgées.

[EN SAVOIR PLUS →](#)



LE CLIC ESSONNE NORD-EST

L'équipe du CLIC Essonne Nord-Est répond à toutes
les questions liées au maintien à domicile des
personnes de plus de 60 ans ainsi qu'aux
problématiques liées à l'avancée dans l'âge.

01 69 63 29 70

[EN SAVOIR PLUS →](#)



AUTRES DISPOSITIFS

MON COPILOTE

Le dispositif Mon Copilote poursuit son action pendant le temps du confinement pour permettre aux personnes âgées et/ou en situation de handicap qui en auraient besoin de pouvoir faire leurs courses ou de se rendre à leurs rendez-vous médicaux importants.

La plateforme téléphonique est donc toujours ouverte et joignable au

07 67 01 80 55



LA CONCIERGERIE SOLIDAIRE DE LA CROIX ROUGE

Les personnes en situation d'isolement social peuvent appeler 7j/7 de 8h à 20h le :

09 70 28 30 00

Soit pour une écoute, soit pour une livraison de courses et de médicaments



SERVICES PAR COMMUNE

BOUSSY-SAINT-ANTOINE

CCAS

01 69 00 13 31 - i.pistolato@ville-boussy.fr

La Mairie étant fermée, une astreinte a été mise en place pour les appels de la mairie par les agents en télétravail. Un Accueil physique est maintenu uniquement pour les urgences.

La MDS de Brunoy étant fermée, les appels sont transférés à la MDS de Draveil. Deux responsables sont physiquement sur place pour répondre aux demandes.

PORTAGE DE REPAS/COURSES

Le portage de repas est maintenu. La Mairie travail avec la châtaignerais qui a accepté les urgences et met en place en 48h le portage de repas.

Les services de la Croix rouge et restos du cœur sont maintenus.

Un service de demande de courses est mis en place :

L'utilisateur dans le besoin appelle la Mairie. Une équipe de la Mairie va chercher la liste de courses chez la personne et lui dépose ses courses devant sa porte. Idem pour les médicaments.

Ce service est dédié uniquement aux personnes isolées et à mobilité réduite.

Cette équipe aide également les personnes qui ont par exemple leur appareil auditif qui ne fonctionne plus. Ils vont l'emmener faire réparer puis le déposer à l'utilisateur.



La police municipale dépose des attestations de déplacement pour les personnes qui en ont besoin mais qui n'ont pas d'imprimante.

BRUNOY

CCAS

01 69 39 89 03

Appels téléphoniques réguliers (bénéficiaires du portage des repas à domicile, bénéficiaires de la téléassistance, personnes inscrites sur le fichier canicule/grand froid, personnes vulnérables inscrite à la Parenthèse ainsi que les bénéficiaires du transport à la demande) pour leur rappeler les consignes à suivre et à respecter afin de les rassurer au mieux par rapport au confinement du CODIV-19.



SERVICE DE TRANSPORT

Contacter le C.C.A.S AU **01 69 39 89 08**

Le transport à la demande de la Ville continue de fonctionner en fonction des besoins essentiels des seniors : supermarché, pharmacie, etc.

PORTAGE DE REPAS

Le service de portage des repas aux seniors à domicile est maintenu et même renforcé. Pour en bénéficier, les personnes doivent contacter le service seniors de la Parenthèse "Maison de l'amitié" au **01 69 39 97 48** ou **01 69 39 89 09**.

MAISON DE L'AMITIE

01 69 39 97 48 ou **01 69 39 89 09**

EPICERIE SOCIALE

Concernant les familles rencontrant des difficultés pour l'alimentaire, vous pouvez aussi faire appel à la BOU'SOL (Epicerie sociale gérée par Mme Claire CHOQUET).

CROSNE

CCAS

01 69 49 64 00

Les administrés peuvent venir à la mairie le matin, l'après-midi l'accueil se fait par téléphone (période de confinement)

Tenue d'un registre où sont notées les personnes repérées fragiles.

Les agents du CCAS apportent médicaments, aide alimentaire. Les personnes sont appelées deux fois par semaine.

Bénévolat interne au CCAS pour les courses si besoin.

PORTAGE DE REPAS

Poursuite de l'activité avec extension sur toute la semaine (pour les personnes qui le prenaient 2 à 3 jours par semaine). Possibilité de prendre de nouveaux usagers sous 72 heures.

EMMAEÜS CONECT



Accès à des ordinateurs et imprimantes, impressions attestations (pendant le temps du confinement) : ouverture le matin dans les locaux de la Mairie

DRAVEIL

CCAS

01 69 52 78 88 - courrier@mairiedraveil.fr

La mairie a une liste des personnes âgées de la commune qu'ils appellent tous les jours pour voir comment ils vont et pour donner des renseignements si nécessaire.



PORTAGE DE REPAS

Maintien du portage de repas sur inscription au **01.69.52.78.83**.

Dans le cadre du confinement, la ville propose également des paniers garnis de 15 articles à 20€ pour les personnes vulnérables. Pour cela il faut contacter le **01.69.52.78.16**.

Le contenu du panier : 1 paquet de pain de mie, 1 paquet de riz, 1 paquet de pâtes, 1 brique de lait, 1 boîte de sauce bolognaise, 1 conserve de ratatouille, 1 bouteille d'huile, 1 pot de confiture, 1 boîte de thé, 1 boîte de café soluble, 1 tablette de chocolat, 1 boîte de biscuit, 1 paquet de biscotte, 1 boîte de conserve de fruits au sirop, 1 boîte de thon. Le livreur vient déposer au domicile le panier garni. La personne devra signer avec son propre stylo car la mairie ne fournit pas de stylo pour éviter la contamination. La facturation se passe au niveau de la mairie il n'y a pas d'échange d'argent.

Les livraisons ont lieu le mardi et vendredi uniquement.

BENEVOLES Il n'y a pas de bénévole intervenant pendant le confinement.

SSIAD DE LA VILLE

Le SSIAD continue à fonctionner mais est au complet. Il y a une liste d'attente de plusieurs mois. Les 35 places sont occupées.

ÉPINAY-SOUS-SENART

DIRECTION DES SOLIDARITÉS/CCAS

La direction des Solidarités est joignable au :

01.60.47.85.76 et le CCAS au **01.60.47.85.73**.



Des réponses sont apportées au cas par cas.

- Le secteur maintien à domicile du CCAS reste opérationnel et gère les demandes à distance également au 01.60.47.85.70.

Le listing du plan canicule a été réactivé, les personnes inscrites sont contactées quotidiennement. Les personnes âgées, fragiles ou en situation de handicap sont encouragées à s'y inscrire.

La télé assistance a également été étendue, une veille est également assurée sur ce volet.

- Le service Seniors assure un contact téléphonique auprès des 922 seniors inscrits. Ils peuvent contacter le service qui reste joignable.

PORTAGE DE REPAS

Numéro unique : **01 60 47 85 70**

Poursuite de l'activité et le CCAS encourage tous les habitants dans le besoin à y souscrire. Les Repas à Domicile ont été amplifiés et le service a été renforcé pour répondre aux nouvelles demandes.

TRANSPORTS

Une navette transports à la demande (TAD) à destination des seniors a été mise en place pour les courses, l'achat de médicaments, transports pour les RDV médicaux au sein de la ville.

ASSOCIATIONS CARITATIVES

Restos du cœur et secours catholique en arrêt total

Secours populaire : suivi de 120 familles sur Epinay. Il faut appeler le numéro unique du CCAS qui recueille les demandes et fait le lien avec le secours populaire qui peut faire des colis alimentaires selon les besoins

L'épicerie sociale assure tous les 15 jours une livraison de colis alimentaires aux 32 familles actuellement en accès.

Un courrier a été adressé à tous les Seniors de la ville pour les informer des dispositifs mis en place par la Ville et le CCAS en cette période de crise inédite que nous vivons.

MONTGERON

L'ESPACE SENIORS

Fermé au public, les repas et toutes les activités ont été stoppées.

L'accueil téléphonique est maintenu du lundi au vendredi de 9h à 17h au **01.69.03.93.92**

Alternance quotidienne, par équipe de trois, entre présentiel et télétravail.

Possibilité de recevoir sur rendez-vous, pour de l'accès aux droits, tout en respectant les « gestes barrières ».

La prise de rendez-vous se fait après évaluation, soit avec Mme Cristiana COELHO ou M. Vincent LEFEBVRE au **01.69.03.93.92**

C'est le même fonctionnement pour l'Espace Social (public 26 à 65 ans) 101 avenue de la république 01.69.83.69.60

PORTAGE DE REPAS

Les portages de repas sont maintenus. L'accès et la procédure ont été simplifiés.

La seule condition nécessaire est avoir 60 ans et plus ou être en situation de handicap. Pour l'inscription, il suffit d'appeler au **01.69.03.93.92**. Le menu est unique et le tarif est de 8.20€ pour le repas du midi sur une base de 7 jours.

D'autres formats de livraison sont possibles, mais le tarif est différent.

Pour les personnes qui ne souhaitent pas prendre les portages mais souhaitent une aide au courses, orientation vers les SAAD soit : Aquarelle, l'Amadpa et Action génération qui ont encore de la place pour assurer de nouvelles demandes d'intervention.

Ou sur les commerces de Montgeron qui assurent des livraisons (voir liste sur le site de la commune)

L'EPICERIE SOCIALE

L'épicerie sociale reste ouverte, avec un fonctionnement simplifié mais toujours sur orientation d'un travailleur social.



Un colis est remis sous forme de « drive » dans la rue, mais aucune livraison au domicile du bénéficiaire.

VEILLE TELEPHONIQUE

Une veille téléphonique pour éviter les situations d'isolement a été mise en place. L'inscription se fait au **01.69.03.93.92**, Nous appelons de façon quasi-quotidienne ces personnes pour un temps de discussion et de conseils.

RÉSEAU DE BENEVOLES

Notre réseau de bénévoles a cessé ses visites, mais maintient le lien par téléphone. Deux bénévoles sont actuellement disponibles : possibilité de commencer par téléphone.

QUINCY-SOUS-SÉNART

CCAS

01 69 00 14 14

Mme EGRET et Mme DELCLOQUE se relaient les matins au CCAS, les Lundis - Mercredis et Vendredi de 8h45-12h30, en alternance.

QUINCY-SOUS-SÉNART

Seules les situations urgentes sont reçues, il est conseillé de contacter le CCAS avant de se déplacer.

PORTAGE DE REPAS ET TELEALARME

Poursuite de l'activité

NAVETTE DE LA COMMUNE POUR CORA

La navette de la commune pour Cora est maintenue du lundi au vendredi 1x à 14h et 1x à 15h - 3 personnes à chaque fois. S'inscrire auprès du CCAS au préalable.

A Cora, des caisses prioritaires sont en place pour les personnes âgées.

APPELS AUX PERSONNES AGEES ISOLEES

Les élus de la ville appellent les personnes âgées qui ont été référencées sur le plan canicule et les personnes âgées inscrites pour les colis et repas âgées de plus de 75 ans, plus ceux qui se font connaître.

VARENNES-JARCY

CCAS

01 69 00 11 33

Système de bénévolat via le CCAS, 2 registres :

Personnes âgées inscrites (volontairement) « plan d'alerte et d'urgence » appel tous les 2-3 jours.



PORTAGE DE REPAS ET/OU COURSES

Poursuite de l'activité et possibilité de prendre de nouveaux usagers s'ils ont des pathologies associées (diabète, affection de longue durée...).

VIGNEUX-SUR-SEINE

CCAS

01.69.83.41.90

Pour les personnes les plus précaires et n'ayant pas de suivi social, si elles se présentent spontanément au



CCAS nous tenterons d'apporter une aide, sous réserve qu'elle réside sur la commune.

Pour toutes demandes, il faut joindre le CCAS au : **01.69.83.41.90**

Les activités sont maintenues par les agents présents par roulement.

ÉPICERIE SOCIALE DE LA VILLE

L'épicerie sociale de la ville reste ouverte mais s'adapte aux circonstances.

Ouverture les mardis et vendredis toute la journée mais uniquement sur rendez-vous.

Possibilité de remettre des colis alimentaires d'urgence pour les personnes orientées et/ou suivies par un travailleur social (CCAS, MDS) possible aussi en dehors des jours de rendez-vous.

Mesure de protection des bénéficiaires (désinfection des mains obligatoires, port de gants, désinfection de l'épicerie après ouverture).

SAAD DE LA VILLE

Le SAAD fonctionne « normalement » car certains bénéficiaires ont annulé des prestations

PORTAGE DE REPAS

Poursuite du service de portage de repas à domicile pour les usagers mais le service ne peut plus accepter de nouveaux bénéficiaires. Cependant, les demandes sont étudiées selon le degré d'urgence.

YERRES

CCAS

01 69 49 84 70

Mise en place d'un suivi téléphonique auprès des personnes âgées de la commune.

Un service de courses par des bénévoles est possible mais de façon exceptionnelle pour les personnes n'ayant aucune autre possibilité.

PORTAGE DE REPAS

Le portage de repas est maintenu avec une augmentation importante des livraisons

SERVICE DE TRANSPORT

Le transport est maintenu pour les urgences médicales

