



L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées

RECUEIL DES BONNES PRATIQUES ACCUEIL DE JOUR

*Pilotes MAIA ESSONNE : Lorette MARTINS-LOPES ; Aurélie QUENTRIC ;
Florence SCHVALLINGER.*

CONTEXTE



Mesdames, Messieurs,
Responsables d'accueil de jour,
Prescripteurs d'accueil de jour,
Partenaires de structures d'accueil
de jour.

Nous vous proposons ce recueil de
bonnes pratiques faisant suite au
travail d'enquête et d'analyse
terrain de 2015-2016 mené par les
pilotes MAIA essonniennes et son
rapport de restitution finale.

L'ensemble des étapes de travail ont
été soumises à la validation d'un
comité technique dédié, composé de
professionnels de terrain en lien avec
les accueils de jour du territoire.

Ce recueil propose des conseils et
pistes d'amélioration.
Nous restons à votre disposition pour
en discuter et vous accompagner
dans leur mise en œuvre.

Les pilotes MAIA Essonniennes



ELEMENTS CLES DU RAPPORT

Disponibilité de l'offre :

- Répartition de l'offre en places disponibles sur l'ensemble du territoire.

Information :

- Mise en place d'un circuit de l'information sur les places disponibles et les activités proposées auprès des prescripteurs ;
- Communication des suites données aux orientations proposées ;
- Mise à disposition d'outils de communication.

Organisation :

- Mise à disposition de personnel dédié et formé à ce type d'accueil ;
- Organisation de groupes homogènes (niveau de pathologie et dépendance) permettant l'accès à tous ;
- Souplesse sur les créneaux d'accueil (journées, demi-journée, horaires variables).

Transport-accompagnement :

- Mise à disposition de mode de transport adapté et financé.

Aurélie QUENTRIC
Pilote Essonne Centre Est
01 81 85 02 50 - 06 70 63 75 58
pilote.maia@age91.org

Florence SCHVALLINGER
Pilote Essonne Nord
01 69 80 46 98
maia91@hpgm.fr

Lorette MARTINS-LOPES
Pilote Essonne Sud
06 99 16 56 79
maiasudessonne@ch-sudessonne.fr

Disponibilité de l'offre

La lecture de la carte de la répartition des places, associée à l'enquête démontre le besoin de réorganiser les places pour permettre un accès à toute la population.

Il semble aussi important d'éviter de créer une concurrence entre structures proposant le même service.

On peut également imaginer une offre différente comme un dispositif itinérant pour des territoires peu dotés.

Information

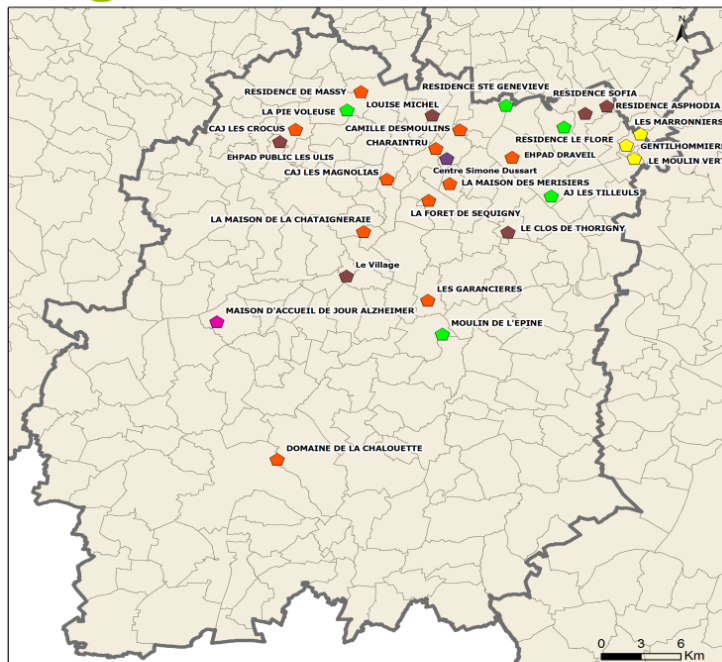
L'enquête nous a montré les difficultés de communication entre les accueils de jour et les prescripteurs.

Il est important que les accueils de jours soient en mesure de communiquer sur les services proposés et les places disponibles.

Il faut également cibler par territoire les canaux de diffusion d'information prioritaires pour les responsables de structures telles que :

- les réunions de coordinations CLIC ;
- les CCAS des communes avoisinantes ;
- les responsables de secteur APA ;
- les publications grand public type Fil Alzheimer ;
- Via trajectoire ;
- Etc.

Les prescripteurs souhaiteraient également pouvoir avoir un retour des orientations proposées. Il serait souhaitable de pouvoir mettre en place un compte-rendu de prise en charge à l'attention des prescripteurs et des partenaires du domicile.



Source : IGN, ARSIF
Traitement : ARSIF, Mai 2015
Carte sans valeur juridique



Organisation

Les aidants des usagers en accueil de jour ont fait part des éléments leur permettant de percevoir l'accueil proposé comme un véritable élément de répit :

Une équipe dédiée et formée à ce type de prise en charge et au public dédié ;

Une souplesse de prise en charge en terme d'amplitude horaire d'accueil et d'organisation de la journée de l'utilisateur (changes, temps de repos nécessaire, repas adaptés) ;

La constitution de groupes homogènes en fonction des pathologies, des âges et atteintes cognitives.



Transport

L'accès à la structure d'accueil de jour est facilité par un moyen de transport propre et financé. Cependant la réalité des budgets ne le permet pas toujours.

Les pilotes se sont engagés à revoir l'ensemble des moyens de transports mis à disposition des personnes à mobilité réduite par territoire en termes de disponibilité et de coût.

Il sera alors proposé un catalogue de solutions adaptées et travaillées en amont avec les offreurs de services de transport.

